



## ADVOKATI:

*UROŠ KEČA, JELENA JAVORINA, DRAGANA ĐORĐEVIĆ, SAŠA JOSIFOVIĆ, BOBA BRANKOV, JASMINA JAKOVLJEVIĆ, NATALIJA BABIĆ, JELENA MIĆIĆ, MITAR VLAHOVIĆ, MIRJANA SEKULIĆ, ANDRIJANA ARSIĆ i MILIJANA MILINKOVIĆ*

---

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA-PRUŽANJA ADVOKATSKIH USLUGA

### 1. Uvodne odredbe

Opšti uslovi poslovanja-pružanja advokatskih usluga imaju za cilj da uvaženim klijentima-strankama Advokatske kancelarije Q- advokata Uroša Keče, Jelene Javorine, Dragane Đorđević, Saše Josifović, Bobe Brankov, Jasmine Jakovljević, Natalije Babić, Jelene Mićić, Mitra Vlahovića, Mirjane Sekulić, Andrijane Arsić i Milijane Milinković, sa sedištem u Novom Sadu, na adresi Bulevar oslobođenja br.79, (u daljem tekstu: Advokatska kancelarija Q) bliže opišu način pružanja advokatskih usluga, kao i sistem rada kancelarije.

### 2. Primena Opštih uslova

Vašim obraćanjem Advokatskoj kancelariji Q sa zahtevom za pružanje odgovarajućih advokatskih usluga, istovremeno ste prihvatili odredbe ovih Uslova. Odredbe ovih uslova se primenjuju od momenta davanja Vašeg naloga Advokatskoj kancelariji Q, bez obzira da li je iste potpisali da ste saglasni sa primenom istih.

U slučaju zaključenja posebnog ugovora o pružanju advokatskih usluga između Advokatske kancelarije Q i Vas, ovi Uslovi čine sastavni deo ugovora i uz njega se primenjuju, s tim da u slučaju neslaganja odredbi ugovora sa odredbama ovih Uslova, prednost imaju odredbe posebnog ugovora.

### 3. Teritorijalna nadležnost

Advokatska kancelarija Q pruža advokatske usluge i zastupa klijente pred pravosudnim, upravnim i drugim državnim organima i institucijama na teritoriji Republike Srbije.

Ukoliko to zahtevaju okolnosti, za potrebe poverenog predmeta na Vaš zahtev preuzimamo i odgovarajuće radnje (sastanci, prikupljanje dokumentacije i dr.) i van granica Republike Srbije.

U slučaju da nismo u mogućnosti da našim klijentima pružimo usluge van granica teritorije na kojoj obavljamo delatnost, možemo preporučiti odgovarajuću advokatsku kancelariju za pružanje usluga, uz napomenu da ne snosimo odgovornost za rad i kvalitet pruženih usluga druge kancelarije.



#### **4. Obim i predmet zastupanja**

Prihvatanjem zastupanja Advokatske kancelarije Q, ovlašćujete nas da preduzmemosve pravne i druge radnje u vezi sa konkretnim predmetom koje po našem mišljenju treba da se preduzmu. Sa druge strane, imate mogućnost da nam u pisanoj formi date instrukcije za postupanje kojima će ograničiti naša ovlašćenja i postupke na samo određene radnje. Naša obaveza je da poštujemo i da se pridržavamo instrukcija koje dobijemo od Vas, s tim da ćemo Vas još jednom upozoriti na posledice takvog postupanja. Za slučaj da i nakon upozorenja ipak dobijemo pismeno ograničenje u zastupanju, mi ćemo ga poštovati i tada nemamo obavezu da dajemo savete izvan instrukcija i ograničenja koje smo dobili.

U slučaju da Vas zastupamo u predmetu iz oblasti u kojima nema dovoljno prakse ili je praksa različita, odnosno kontradiktorna, naša profesionalna obaveza je da postupamo prema načelu savesnosti i poštenja i u skladu sa najboljim shvatanjem pravnog statusa u konkretnom pitanju i uzimajući u obzir Vaše interese.

Od presudnog je značaja da nam prilikom angažovanja pokažete svu relevantnu dokumentaciju i saopštite svaku informaciju koja je bitna ili može bitna za rad na Vašem predmetu.

#### **5. Kontakt osoba**

Nakon razmatranja predmeta, klijentu dodeljujemo saradnika-advokata ili advokatskog pripravnika za rad na predmetu sa zadatkom da vodi korespondenciju sa klijentom (sastanci, e-mail, telefonska veza) i obavezom da klijenta izvesti o svim radnjama u predmetu.

U složenijim i obimnijim predmetima koji zahtevaju angažman većeg broja saradnika-advokata za rad na istom predmetu, jedan ili više njih će biti zaduženi za korespondenciju.

U obavezi ste da komunikaciju ostvarujete isključivo preko saradnika koji je za to zadužen, osim u slučaju da je drugačije dogovoreno.

#### **6. Komunikacija i obaveštenje klijenta**

Komunikacija između Advokatske kancelarije Q i klijenta vrši se prvenstveno putem elektronske pošte i ukoliko je potrebno ličnom dostavom, preporučenom ili brzom poštom, kurirskom službom i telefonskim putem.

Advokatska kancelarija Q ne garantuje bezbednost i poverljivost materijala koji se šalju na gore navedeni način osim u slučaju lične dostave.

#### **7. Advokatski troškovnik -naknade i troškovi**

Advokatska kancelarija Q predviđa naplatu pruženih pravnih i drugih usluga (advokatskih usluga) u



zavisnosti od poverenog posla i to na nekoliko načina:

**A) Nagrada za advokatske usluge i naknada troškova advokata prema Advokatskoj tarifi**

U trenutku donošenja ovih Uslova na snazi je Tarifa o nagradama i naknadama troškova za rad advokata koja je objavljena u Sl. Glasniku RS br.121/2012 od 24.12.2012.godine kojom je uređen način vrednovanja i plaćanja nagrada za advokatske usluge i naknada troškova za rad advokata na teritoriji Republike Srbije. Za slučaj da dođe do izmene trenutno važeće tarife, odnosno do donošenja nove Tarife od strane Advokatske komore Srbije, ima se primeniti nova Tarifa.

Ukoliko ništa dugo nije dogovoren, danom potpisivanja punomoći za zastupanje klijent izražava svoju neopozivu saglasnost i prihvata obračun izvršenih advokatskih usluga (svake pojedinačne radnje preduzete u predmetu) u skladu sa trenutno važećom Tarifom o nagradama i naknadama troškova za rad advokata.

**B) Nagrada advokata u procentu u zavisnosti od uspeha u sporu**

Ukoliko nakon razmatranja primljenog predmeta ocenimo da sa uspehom možemo izvršiti naplatu Vašeg potraživanja odnosno doprineti ostvarivanju druge imovinske koristi, zaključićemo sa Vama Ugovor o pružanju advokatskih usluga uz nagradu određenu u procentualnom iznosu u zavisnosti od uspeha u sporu koja dospeva nakon naplate potraživanja odnosno drugih novčanih iznosa.

U slučaju delimične naplate, ugovoreni procenat se obračunava u odnosu na delimično naplaćeni iznos.

Pored ugovorenog procenta, Advokatska kancelarija Q ostvaruje pravo i na naplatu dosuđenih advokatskih troškova koje je nadležni sud dosudio klijentu na ime advokatskog zastupanja u tom predmetu a na teret protivne strane u postupku.

Zaključivanjem Ugovora o pružanju advokatskih usluga uz nagradu određenu u procentualnom iznosu u celosti se derogira primena Advokatske tarife koja se ima primeniti samo ukoliko klijent raskine predmetni ugovor i opozove datu punomoć pre okončanja postupka po svim redovnim i vanrednim pravnim sredstvima, u kom slučaju je dužan izvršiti isplatu nagrade i naknade troškova koje je Advokatska kancelarija Q do tada imala u predmetu, a prema važećoj Tarifi o nagradama i naknadama troškova za rad advokata.

**C) Naknada za pružene advokatske usluge utvrđena na mesečnom nivou  
-paušalna naknada**

Ovaj način naplate pruženih advokatskih usluga je isključivo za potrebe klijenata pravnih lica kojima



nudimo sveobuhvatnu podršku za sva pravna pitanja i dileme u svakodnevnom poslovanju, uz naknadu koja je utvrđena unapred na mesečnom nivou. Zaključuje se poseban ugovor o pružanju pravnih usluga u pisanoj formi kojim se definiše obim pruženja advokatskih usluga i mesečna naknada za isto, kao i druga pitanja od značaja za ovaj vid saradnje.

Kod ovakvih ugovora, u slučaju da se određeni spor koji je vodila Advokatska kancelarija Q reši u korist klijenta i da su klijentu dosuđeni troškovi od strane nadležnog suda na ime advokatskog zastupanja u tom predmetu, a na teret protivne strane u postupku, advokatska kancelarija Q ima pravo da naplati i navedene troškove i to bilo neposredno od suprotne strane, u kom slučaju se klijent obavezuje da da posebnu punomoć Advokatskoj kancelariji Q radi naplate istih, a bilo od klijenta nakon njegove naplate od suprotne strane u predmetu.

#### D) Naknada prema utrošenom vremenu za rad na predmetu - satnica

Ovaj način pružanja advokatskih usluga se ugovara posebnim ugovor u pisanoj formi gde se naknada za pružene usluge utvrđuje prema količini utrošenog vremena u radu na predmetu. Ugovorom se definisu prava i obaveze ugovornih strana i visina satnice. U slučaju izostanka posebnog ugovora, zameniče ga pisana korespondencija između Advokatske kancelarije Q i klijenta kojom je klijent prihvatio obračun naknade prema količini utrošenog vremena i visinu satnice za rad na predmetu. Ukoliko klijent ne izrazi poseban pristanak pisanim putem na predloženu visinu satnice, a isti nakon što mu je predviđena visina satnice potpiše punomoć za zastupanje ili neopozove prethodno datu punomoć, svojim potpisom na punomoći dao je neopoziv pristanak na ponuđenu visinu satnice.

Količina utrošenog vremena u radu na predmetu koja obuhvata pregled dokumentacije, sastanke sa klijentom, vreme provedeno na putu sa klijentom, korespondencija (podnesci, e-mail, telefon), pripremanje predmeta, sastav pismena, zastupanje pred pravosudnim i drugim državnim organima i institucijama i dr. pomnožena sa visinom satnice u radu na predmetu predstavlja konačan iznos naknade na koju Advokatska kancelarija Q ostvaruje pravo po osnovu pruženih advokatskih usluga.

U slučaju zaključenja ovakve vrste ugovora, Advokatska kancelarija Q ostvaruje pravo da uveća visinu satnice do 30% za rad u pojedinom predmetu ukoliko nalozi klijenta zahtevaju prekovremeni rad, rad u vreme neradnih dana (vikend, državni i verski praznici).

Faktura sa obračunom cene pruženih advokatskih usluga prema količini utrošenog vremena dostavlja se klijentu nakon okončanja preuzetog posla ili na mesečnom nivou ukoliko je takav vid saradnje predviđen posebnim ugovorom.

#### E) Naknada stvarnih troškova

Nezavisno od načina na koli se klijentu naplaćuju usluge Advokatske kancelarije Q, klijent je u obavezi da predujmi neophodne troškove za rad na poverenom predmetu i to:



- sudske i administrativne takse
- troškove bankarskih usluga
- troškove slanja pisma i pošiljki
- troškove veštačenja, ovlašćenih sudske tumača i prevodilaca
- troškove putovanja
- korišćenja sopstvenog vozila
- hotelskog smeštaja
- kao i sve druge troškove koji nastanu ili mogu nastati.

Davanjem punomoći za zastupanje klijent prihvata obavezu plaćanja svih nastalih troškova, kao i pravo Advokatske kancelarije Q da izvrši naplatu troškova od klijenta ukoliko umesto njega ima bilo kakve izdatke koji su neophodni za rad na poverenom predmetu.

Ukoliko Advokatska kancelarija Q za izvršenje određene radnje u poverenom predmetu koristi sopstveno vozilo (pod sopstvenim vozilom se podrazumeva vozilo advokata ili bilo kog drugog lica zaposlenog u Advokatskoj kancelariji Q) tada ostvaruje pravo na naknadu troškova u iznosu od 30% od cene korišćenog goriva za svaki pređeni kilometar.

U slučaju da se određene radnje preduzimaju van sedišta Advokatske kancelarije Q na udaljenosti preko 300km, Advokatska kancelarija ima pravo na naknadu troškova hotelskog smeštaja prema računu hotela.

## **8. Dosuđeni advokatski troškovi**

Ukoliko sud klijentu kao stranci u pokrenutom sudsakom ili upravnom postupku po osnovu angažovanja Advokatske kancelarije Q dosudi određeni novčani iznos na ime troškova postupka isti mogu pripasti klijentu pod sledećim uslovima:

-ukoliko je klijent u celosti izmirio obaveze prema Advokatskoj kancelariji Q u punom iznosu prema Advokatskoj tarifi, bez popusta na određene usluge, ostvaruje pravo na dosuđene advokatske troškove u punom iznosu;

-ukoliko je klijent nije u celosti izmirio obaveze Advokatskoj kancelariji Q ili je iste platio u manjem iznosu od iznosa propisanog Advokatskom tarifom ili pojedine usluge nije platio, ima pravo na troškove samo u onom iznosu u kojem je izvršio plaćanje usluga Advokatskoj kancelariji Q;

U slučajevima predviđenim odredbama tačke 7 B) i 7 C) ovih Uslova, dosuđeni advokatski troškovi pripadaju uvek Advokatskoj kancelariji Q i ista ostvaruje pravo da naplatu izvrši neposredno od suprotne strane u postupku, u kom slučaju je klijent dužan da posebnu punomoć radi naplate istih, a ukoliko naplata bude izvršena na račun klijenta Advokatska kancelarija ima pravo da iste naplati od klijenta.

## **9. Fakturisanje usluga**



Advokatska kancelarija Q putem svojih advokata za sve izvršene usluge ispostavlja fakture, sa rokom dospeća naznačenom u fakturi koji ne može biti kraći od 3 niti duži do 8 dana od dana prijema fakture.

Ukoliko klijent ne izvrši u ostavljenom roku uplatu po ispostavljenoj fakturi, Advokatska kancelarija Q zadržava pravo da na istu obračuna zakonsku zateznu kamatu od dana dospelosti do dana naplate.

Ukoliko klijent ima primedbe na izdatu fakturu dužan je da o tome odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od prijema fakture, obavesti Advokatsku kancelariju Q. U protivnom će se smatrati da je istu prihvatio i da se odrekao prava na prigovor.

## **10. PDV**

Na svaku izdatu fakturu se obračunava i posebno iskazuje PDV, osim u slučajevima kada je fakturu izdao advokat koji nije u sistemu PDV-a, što se posebno naglašava u fakturi.

PDV se ne prikazuje na ponudama koje šalje Advokatska kancelarija Q , kao i na procenama troškova u slučaju da se ista daje klijentu.

## **11. Prestanak pružanja advokatskih usluga**

Advokatska kancelarija Q ima pravo da prekine pružanje advokatskih usluga u sledećim slučajevima:

- ukoliko proceni da angažovanje kancelarije nije u interesu klijenta
- ukoliko dođe do sukoba interesa
- ukoliko klijent ne plati dogovorenu naknadu ili nagradu za rad advokata ili propusti da izmiri troškove koji su neophodni za preduzimanje radnji
- u slučaju da klijent izražava nepoverenje ili nepristojnost ili se nedolično ponaša prema bilo kom advokatu, advokatskom pripravniku ili drugom zaposlenom u Advokatskoj kancelariji Q ili osobi angažovanoj od strane Advokatske kancelarije Q
- ukoliko klijent ne dostavi ili dostavi netačne ili nepotpune informacije u vezi sa predmetom
- ukoliko su zahtevai klijenta očigledno u suprotnosti sa njegovim sopstvenim interesima
- ukoliko klijent ne poštuje pravila iz ovih Uslova.

U slučaju prestanka pružanja pravnih usluga ili otkaza punomoći za zastupanje, klijent je dužan da izvrši plaćanje nagrade i naknade troškova za rad advokata koji su do tada nastali.

Klijent je saglasan da Advokatska kancelarija Q može da zadrži kompletну dokumentaciju klijenta nakon otkaza punomoći i prestanka pružanja pravnih usluga sve dok klijent ne izmiri dug u celosti koji ima prema Advokatskoj kancelariji Q ili na drugi način pruži obezbeđenje plaćanja.

## **12. Poslovna tajna**



Sve informacije u vezi sa Vašim poslovanjem koje smo saznali prilikom rada na poverenom predmetu, čuvaćemo kao poverljive i iste neće biti otkrivene trećim licima, osim ukoliko ne budete zahtevali da se iste na određeni način učine dostupnim javnosti ili u slučaju naše obaveze koja proizlazi iz zakonskih propisa (npr. Zakon o sprečavanju pranja novca i sl.).

### **13. Čuvanje dokumentacije**

Nakon okončanja svih radnji u poverenom predmetu imate prvo, a i obavezu, da kompletну dokumentaciju iz predmeta preuzmete, uključujući i originalne primerke odluka sudskeh i drugih organa.

Rok za preuzimanje kompletne dokumentacije iznosi 30 dana od dana kada ste obavešteni od strane Advokatske kancelarije Q da istu možete preuzeti.

Ukoliko u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja ne preuzmete dokumentaciju, Advokatska kancelarija Q ima pravo da Vam naplaćuje troškove čuvanja dokumentacije koje će Vam fakturisati na mesečnom nivou i to u iznosu od 1.000,00 dinara po jednom predmetu.

Arhivirane predmete zajedno sa dokumentacijom Advokatska kancelarija Q je dužna da čuva najduže pet godina od dana okončanja postupka, nakon čega ima pravo da iste uništi, sa čime ste se Vi prečutno saglasili nepreuzimanjem iste. Istekom perioda čuvanja dokumentacije, advokatska kancelarija Q će prestati da Vam naplaćuje troškove čuvanja.

### **14. Ograničenje odgovornosti**

Prihvatanjem ovih Uslova, saglasni ste da finansijska odgovornost Advokatske kancelarije Q prema Vama u slučaju bilo kakvog potraživanja uključujući svaku eventualnu štetu (stvarnu štetu i izgubljenu dobit, troškove i kamatu) bude ograničena na:

- a) maksimalan iznos pokrića po osnovu osiguranja advokata od profesionalne odgovornosti koji je na snazi u datom trenutku;
- b) iznos jednak dvostrukom iznosu naše naknade koju smo Vam naplatili u konkretnom predmetu.

### **15. Nadležnost u slučaju spora**

Sve sporne situacije nastale između Advokatske kancelarije Q i klijenta nastojaćemo da rešimo mirnim putem. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rešenja spora, Advokatska kancelarija Q i klijent ugovaraju mesnu nadležnost suda u Novom Sadu. Opšti uslovi poslovanja su sačinjeni na srpskom i na engleskom jeziku. U slučaju neslaganja, važeći su Opšti uslovi poslovanja sačinjeni na srpskom jeziku.

### **16. Izmene i dopune Uslova**

Izmene i dopune ovih Uslova moguće su samo u pisanoj formi. Advokatska kancelarija Q je dužna da



Vas nakon svake izmene Uslova odmah obavesti o tome. Ukoliko su novi Uslovi povoljniji za Vas, bićemo dužni da ih odmah primenimo.

#### **17.Delimična ništavost**

U slučaju da bilo koja odredba ovih Uslova bude oglašena ništavom odlukom nadležnog suda, takva odredba se neće primenjivati, dok će ostale odredbe Uslova ostati na snazi.

U Novom Sadu dana 02.10.2017.godine;

**Advokatsak kancelarija Q**